

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Морева О.Е.

Ф.И.О. руководителя
образовательной организации



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МУДО ЦДТ «Шанс» ЯМР

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:				

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Отсутствует следующая информация:</p> <p>1.1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p>	<p>размещение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p>	<p>Январь</p>	<p>Алексеева И.В. зам. директора по УВР</p>	<p>Разместили на информационных стендах недостающую информацию</p>	<p>20 января</p>
<p>1.2. об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>январь</p>	<p>Алексеева И.В. зам. директора по УВР</p>	<p>Разместили на информационных стендах недостающую информацию</p>	<p>20 января</p>

<p>2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>2.1. об описании образовательной программы с приложением её копии</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <p>Размещение информации об описании образовательной программы с приложением её копии</p>	<p>27 января</p> <p>Привести в соответствие информацию по образовательной программе</p>	<p>Алексеева И.В. зам. директора по УВР</p>		
<p>2.2. об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>Размещение информации об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>28 января</p> <p>Разместить аннотации к рабочим программам</p>	<p>Алексеева И.В. зам. директора по УВР</p>		
<p>2.3. о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>Размещение информации о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>январь</p>	<p>Алексеева И.В. зам. директора по УВР</p>	<p>Календарный учебный график <u>размещен</u></p>	<p>20 января</p>
<p>2.4. о методических</p>	<p>Размещение информации о</p>	<p>26</p>	<p>Алексеева</p>		

и иных документах, разработанных образовательной организацией	методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	февраля Разместить методическую информацию	И.В. зам. директора по УВР		
2.5. об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	январь	Алексеева И.В. зам. директора по УВР	Разместили информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20 января
2.6. об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	январь	Алексеева И.В. зам. директора по УВР	Разместили информацию об отсутствии обеспечения питанием обучающихся	20 января
2.7. об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28 января Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов	Алексеева И.В. зам. директора по УВР		
3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	28 января Разработать анкету для получателей образовательных услуг	Алексеева И.В. зам. директора по УВР		

образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Оборудовать входные группы пандусами	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Территория образовательного учреждения не предусматривает наличие автостоянки	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Расширить дверные проемы, оборудовать поручни	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
- сменные кресла-коляски	.Приобрести сменные кресла-коляски	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Проект здания не предусматривает оборудования дополнительных помещений	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам				-	-

получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Осуществить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Осуществить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Прохождение сотрудниками необходимого обучения	По мере финансирования	Морева О.Е. Директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					